

Salamanca

Salamanca



Catálogo
de Servicios y
Compromisos
de Calidad



Centro Integrado de Formación Profesional Río Tormes



Catálogo
de Servicios y
Compromisos
de Calidad



C S
C

Teléfono

923 186 961

E-mail

37013341@educa.jcyl.es
secretaria@riotormes.com

web

www.riotormes.com

¿Quiénes somos?

El Centro Integrado de Formación Profesional Río Tormes es uno de los primeros centros integrados, dependiente de la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León.

En nuestro centro se encuentra el pasado, presente y futuro de la Formación Profesional de Salamanca. Nos avalan 75 años dedicados a la formación de profesionales y, hoy en día, nos complace ver cómo nuestros alumnos se encuentran plenamente integrados en el ámbito empresarial.

Pretendemos una enseñanza de calidad en las dos modalidades de Formación Profesional: formación profesional para el empleo e inicial, por lo que mantenemos un contacto estrecho con el mundo laboral. Ese compromiso de innovación, modernización y mejora continua nos ha llevado a ser uno de los primeros Centros Integrados de Formación Profesional de Castilla y León, en a obtener la certificación por AENOR en calidad según la norma ISO 9001.

"La salida hacia el futuro"

Servicios

Modalidades

Formación Profesional Inicial:

- Ciclos Formativos de Grado Superior:
 - Prevención de Riesgos Profesionales.
 - Mantenimiento Electrónico.
 - Sistemas Electrotécnicos Automatizados.
 - Automoción.
- Ciclos Formativos de Grado Medio:
 - Instalaciones frigoríficas y de climatización.
 - Instalaciones Eléctricas y Automáticas.
 - Instalaciones de Telecomunicaciones.
 - Electromecánica de Vehículos Automóviles.
 - Carrocería.

- Formación Profesional Básica:
Electricidad-Electrónica.

- Formación para el empleo.

Impartidas por profesorado cualificado implicado en proyectos de innovación en las distintas áreas técnicas.

Servicios básicos

- Gestión de bolsa de empleo para alumnos titulados en el centro.
- Servicio de orientación individualizada académica y profesional.
- Biblioteca técnica con acceso a Internet (conexión inalámbrica).
- Visitas a ferias y empresas de cada sector.
- Gestión de los servicios del Centro a través de un sistema de calidad ISO 9001 certificado por AENOR.

Servicios complementarios

- Intercambios europeos para la realización de prácticas en empresas.
- Presentación del alumnado a convocatorias de concursos y becas nacionales e internacionales.
- Participación en proyectos de mejora continua.
- Organización de jornadas técnicas, charlas, encuentros con empresarios,...
- Participación en competiciones deportivas





Instalaciones

El Centro adaptado a personas con movilidad limitada, posee unas amplias instalaciones con una zona arbolada en el exterior, entre las que desatacan:

- Aulas y talleres técnicos:
 - Talleres de carrocería, mecánica y electricidad del automóvil.
 - Aulas de electrónica, diseño y desarrollo de prototipos electrónicos.
 - Aulas de electricidad, automatismos y viviendas inteligentes.
 - Talleres de climatización, refrigeración y cámaras industriales.
 - Aulas de informática y oficina técnica.
 - Laboratorio de emergencias.
 - Laboratorio de riesgos químicos.
- Salón de actos.
- Pistas polideportivas.
- Biblioteca técnica.
- Aulas polivalentes.
- Cafetería.

Derechos de los Ciudadanos

- A ser incluido en la bolsa de empleo del centro.
- Al seguimiento de su inserción profesional durante 18 meses posteriores a su titulación.
- A una educación de calidad que les permita afrontar con dignidad los desafíos de la vida laboral.
- A una convivencia saludable, en paz, en libertad y no discriminatoria.
- A recibir una orientación académica y profesional individualizada.
- A participar activamente en el funcionamiento y la vida del centro.
- Derecho de las familias a ser informadas sobre el progreso educativo de sus hijos.
- A presentar sugerencias y quejas a través de los cauces establecidos en este Catálogo.

Mecanismo de recogida de quejas y sugerencias

- Buzón de sugerencias y quejas del Centro
- Personalmente o por escrito a través de las hojas de sugerencias y quejas al profesorado, tutores, jefatura de estudios y dirección.
- Encuestas de satisfacción.
- A través de la página web del Centro secretaria@riotormes.com.
- El Buzón virtual de quejas y sugerencias de la Junta de Castilla y León www.jcyl.es/buzonsugerencias.
- Ante el Área de Inspección Educativa de la Dirección Provincial de Educación.



Compromisos de Calidad

1. Fomentar la mejora continua, manteniendo la certificación ISO 9001 e implantando otros sistemas de gestión de calidad.
2. Fomentar la participación del alumnado en jornadas técnicas desarrolladas por empresas.
3. Mantener canales permanentes de colaboración con las empresas.
4. Promover la cualificación del profesorado y su actualización científica.
5. Potenciar la participación de las familias en la formación del alumnado.
6. Responder a todas las ofertas de empleo recibidas en un plazo de 72 horas.
7. Seguimiento de la inserción profesional del alumnado durante los 18 meses posteriores a su titulación.
8. Atender las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado y sus familias en un plazo de 72 horas.
9. Motivar al alumnado para que finalice con éxito sus estudios.
10. Organizar actividades complementarias y promover la participación del alumnado en ellas y en las diversas convocatorias de otras instituciones.

Indicadores de Calidad

1. Número de certificaciones que tiene el Centro.
2. a) Número de jornadas técnicas a las que ha asistido el alumnado del Centro.
b) Porcentaje de alumnos que participan en las jornadas técnicas.
3. a) Número de ofertas de trabajo atendidas a través de la Bolsa de Empleo del Centro.
b) Número de empresas que colaboran con el Centro.
4. Número de cursos de formación continua para el profesorado y porcentaje de participación.
5. Número de encuentros con familias.
6. Número de ofertas recibidas, contestadas en menos de 72 horas.
7. Porcentaje de inserción en el mundo laboral.
8. Porcentaje de quejas y sugerencias atendidas en menos de 70 horas.
9. Porcentaje de alumnado que finaliza sus estudios.
10. a) Número de actividades complementarias a la formación técnica.
b) Alumnos presentados a distintas convocatorias: becas, concursos, programas europeos, etc.



Participación de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

Los alumnos y sus familias pueden participar en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios prestados por el centro a través de:

- La Junta de delegados.
- Las Tutorías de padres y alumnos.
- El Departamento de Orientación.
- Reuniones con familia y alumnado.
- Todos los mecanismos recogidos en el apartado de sugerencias y quejas.

Centro Integrado de Formación Profesional RÍO TORMES

Colombia, 42

37003-Salamanca

Horario del centro (de lunes a viernes)

- De 8:00 a 22.00 horas

Horario de secretaría administrativa

- De 9:00 a 14.00 horas



Catálogo
de Servicios y
Compromisos
de Calidad



Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



CIFP RÍO TORMES

Colombia, 42

37003 Salamanca

Tel. 923 186 961 • Fax 923 186 962

secretaria@riotormes.com



Junta de
Castilla y León